

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Junho / 2011

## Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
<b>Manifestações</b>	804	428	94	264	52	90	413

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 18/07/2011

## Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
<b>Aeronave</b>	8
<b>Atendimento</b>	392
<b>Atraso de voo</b>	336
<b>Bagagem</b>	327
<b>Bilhete aéreo</b>	218
<b>Cancelamento de voo</b>	615
<b>Documentos</b>	7
<b>Outros</b>	137
<b>Preterição de embarque</b>	40
<b>Tarifas</b>	34
<b>Vantagens</b>	31
<b>Total</b>	<b>2.145</b>

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 18/07/2011